

# Gesetzlicher Kontowechsel-Service ohne Online-Banking (alte Bank)

## Vorgehensweise und wichtige Hinweise

- > Zugang über die Website **[www.kontowechsel-einfach-gemacht.dvag](http://www.kontowechsel-einfach-gemacht.dvag)**
- > Die gesetzliche Kontowechselhilfe wird als beschreibbare PDF-Datei von der Deutschen Bank zur Verfügung gestellt.
- > Klicken Sie auf den Button **»JETZT FORMULAR AUSFÜLLEN«**.
- > Die gesetzliche Kontowechselhilfe der Deutschen Bank (PDF) öffnet sich.
- > Füllen Sie das Formular vollständig aus.
  - > **WICHTIG: Ein unvollständig ausgefülltes Formular wird immer zurückgeschickt!** Abgebende Banken (bisherige Bankverbindung) suchen nach vermeintlichen Fehlern, um den Kontowechsel abzuwenden.
  - > Drucken Sie das Formular aus, ergänzen den Ort und Datum und lassen es vom Kunden unterschreiben.
  - > **HINWEIS:** Das Formular darf nur mit eingetragener IBAN an die Deutsche Bank versandt werden. Liegt die IBAN noch nicht vor, Kontoeröffnung abwarten.
  - > Senden Sie das Original per Post an die Deutsche Bank.  
**Adresse:**  
Deutsche Bank DB Privat- und Firmenkundenbank AG  
Auftragseingang DVAG  
04024 Leipzig
- > Die weitere Abwicklung, z.B. die Information an den Stromanbieter, übernimmt die Deutsche Bank für Sie.